

**TITULO:** SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN\*: ES UNA REALIDAD Y NOS INCLUYE A TODOS. EL CASO MEXICANO

**AUTOR:** Roberto Treviño García

**RESUMEN:** La Sociedad de la Información consiste en el acceso a la información y el conocimiento de la comunidad a través de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para incorporar al desarrollo económico, social y cultural a los niños, jóvenes y adultos.\*\* La Sociedad de la Información establece relaciones de comunicación e información para construir la Sociedad Red\*: y en esta Sociedad Red\* intervenimos todos: desde el alto ejecutivo corporativo hasta el niño de la calle. Porque todos estamos relacionados: porque la pobreza de unos afecta la riqueza de otros y viceversa. La Sociedad de la Información la construimos todos: Medios de Comunicación + Comunidad + Centros de Tecnologías de Información y Comunicación + gobierno + empresas + educación + cultura. La alianza estratégica y la interacción de cada elemento son la materia con la que se edifica la integración de la comunidad electrónica. La Institución, la Empresa, la Universidad, los Medios de Comunicación, los Partidos Políticos, las Organizaciones no Gubernamentales, los Niños de la Calle, los Invidentes, los Estudiantes, el Ama de Casa, los Desempleados. Todos ellos son parte de la Sociedad Red\* o Sociedad de la Información. El ejercicio de la democracia y la inclusión social son sus características sus contrarios son el autoritarismo, el abuso de autoridad, la prepotencia, la ausencia de la democracia. “y una sociedad que no es democrática no puede establecer la Sociedad de la Información mucho menos la Sociedad del Conocimiento que presupone al ciudadano de un pueblo con niveles de preparación profesionales. La sociedad donde el nivel mínimo de educación es el de licenciatura de cada uno de los habitantes”: Manuel Castells. (Miembro de la Academia Europea y del Alto Comité de Expertos sobre la Sociedad de la Información, nombrado por la Comisión Europea).

**PALABRAS CLAVES:** Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento, Sociedad Red, Alianza Estratégica Medios de Comunicación + Nuevas Tecnologías de Información + Democracia

La Sociedad de la Información consiste en el acceso a la información y el conocimiento de la comunidad a través de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para incorporar al desarrollo económico, social y cultural a los niños, jóvenes y adultos.\*\*

La Sociedad de la Información establece relaciones de comunicación e información para construir la Sociedad Red\*: y en esta Sociedad Red\* intervenimos todos: desde el alto ejecutivo corporativo hasta el niño de la calle. Porque todos estamos relacionados: porque la pobreza de unos afecta la riqueza de otros y viceversa. La Sociedad de la Información la construimos todos: Medios de Comunicación + Comunidad +

Centros de Tecnologías de Información y Comunicación + gobierno + empresas + educación + cultura. La alianza estratégica y la interacción de cada elemento son la materia con la que se edifica la integración de la comunidad electrónica. La Institución, la Empresa, la Universidad, los Medios de Comunicación, los Partidos Políticos, las Organizaciones no Gubernamentales,

---

\* Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Ginebra 2003 – Túnez 2005) que se está llevando a cabo a nivel mundial para ayudar a la humanidad a comunicarse y a utilizar las nuevas tecnologías de información para su desarrollo sustentable y sostenible así como para reducir la brecha digital: <http://www.itu.int/ws/is/index-es.html>

\*\*Castells, Manuel, La Era de la Información. La Sociedad Red. Vol.I.,II, III  
<http://www.hipersociologia.org.ar/catedra/material/Castellsprol.html>

los Niños de la Calle, los Invidentes, los Estudiantes, el Ama de Casa, los Desempleados. Todos ellos son parte de la Sociedad Red\* o Sociedad de la Información.

El ejercicio de la democracia y la inclusión social son sus características sus contrarios son el autoritarismo, el abuso de autoridad, la prepotencia, la ausencia de la democracia. "y una sociedad que no es democrática no puede establecer la Sociedad de la Información mucho menos la Sociedad del Conocimiento que presupone al ciudadano de un pueblo con niveles de preparación profesionales. la sociedad donde el nivel mínimo de educación es el de licenciatura de cada uno de los habitantes": Manuel Castells. (Miembro de la Academia Europea y del Alto Comité de Expertos sobre la Sociedad de la Información, nombrado por la Comisión Europea).

Indudablemente, que el elemento de conexión para hacer posible la comunicación de la información deberá ser un medio masivo de comunicación. En este caso la televisión (por su masividad e interacción en línea con la audiencia) pero, el elemento que hará posible la interacción que son estaciones digitales como los centros comunitarios de aprendizaje o los módulos digitales instalados en bibliotecas publicas...no están siendo utilizadas por desconocimiento de su existencia o porque no son reclamadas por cada comunidad (colonia o barrio). Obviamente que las estaciones digitales tiene que ser gratuitas y sin restricción de tiempo, partido político, color de piel, condición social, ideología, infraestructura digital.

Actualmente existen diversos Medios de Información y Comunicación que la comunidad en general tiene difícil o nulo acceso por diversos factores: pobreza, ignorancia, falta de regulación jurídica, legislación, analfabetismo informacional y comunicacional, civismo de los profesionales de la información como el gremio aludido para exigir a los gobiernos lo que debe ser accesible para el desarrollo de la cultura, la información y el conocimiento.

1.-Con más de 100 millones de personas solo el 98 por ciento de los mexicanos no cuenta con Conectividad a Internet ni con computadora en su hogar. (Solo 2, 694, 815 Viviendas cuentan con computadora por disponibilidad de conexión a Internet. 2001.Fuente INEGI.)

[http://www.inegi.gob.mx/est/default.asp?c=3421\\*](http://www.inegi.gob.mx/est/default.asp?c=3421*)

2.- En el 2002, solo se gastaron 6,080.4 Millones de dólares en Nuevas Tecnologías de Información\*\*\*. Mientras que en Estado Unidos se gastaron 812, 635 millones de dólares. Es decir el 5.9 del PIB Norteamericano. Al año 2001. De lo que podemos entender que en México un gran porcentaje de los mexicanos No conoce ni tiene acceso a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación: EQUIPO DE CÓMPUTO, INTERNET, SISTEMA OPERATIVO LINUX, COMPUTADORAS PERSONALES, ESTACIONES DE TRABAJO, SOFTWARE, SERVIDORES, MANTENIMIENTO, SOFTWARE LIBRE, CORREO ELECTRONICO, MOTORES DE BUSQUEDA, PAGINAS WEB, CD ROM, DVD ROM, ESCANEAO O DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS, IMPRESORAS LASER O INYECCION DE TINTA, LAP TOP, DESK TOP, PALM, MEESENGER, CONFERENCIA VISUAL, CAMARA WEB . COMPUTADORA VIRTUAL [http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex\\_Chambanet2](http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Chambanet2)

En el 2002 se gasto en México solo 0.7 millones de dólares en Nuevas Tecnologías de Información en tanto que en el resto del mundo se gasto 1, 142, 522 dólares (Fuente INEGI) [http://www.inegi.gob.mx/est/default.asp?c=3421\\*\\*](http://www.inegi.gob.mx/est/default.asp?c=3421**)

3.-De acuerdo con las estadísticas del INEGI (integradas en este texto) Se desprende que el 90 por ciento o mas de los mexicanos no conoce las posibilidades de la de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para simplificación de trámites burocráticos, quejas, demandas sociales, etc. <http://www.tramitanet.gob.mx/>

4.-Es decir, como y qué hace el gobierno y otros organismos, asociaciones, instituciones en favor de las necesidades sociales. Como el gobierno electrónico ( e-méxico):  
<http://www.e-mexico.gob.mx>

5.- Estas mismas estadísticas nos revelan que el 90 por ciento de los Mexicanos No sabe que la fundación Bill y Melinda Gates han donado 30 millones de dólares para dotar de computadoras, equipo periférico y software con acceso a Internet, y que ya puede reclamar al Gobierno federal y a los Gobiernos de los Estados que haya un modulo de 6 computadoras en cada municipio de México y Nuevo León.  
[http://www.conaculta.gob.mx/bibliotecario/ano1/jun\\_1.htm](http://www.conaculta.gob.mx/bibliotecario/ano1/jun_1.htm)

6.-Tampoco sabe que existen las TICS y los Centros Comunitarios de Aprendizaje que el ciudadano puede reclamar para su comunidad.  
<http://www.cca.org.mx/portal/novedades/novedades1.htm>  
<http://www.uneteya.org/>

7.- La mayoría de los mexicanos desconocemos los procedimientos o para que sirve la Ley de Acceso a la Información Pública Gubernamental tanto local <http://www.congreso-nl.gob.mx/foro/index.htm> y <http://www.caipnl.org.mx/> como nacional.  
<http://www.ifai.org.mx/>

8.- Desconoce que existe una Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Ginebra 2003 – Túnez 2005) que se esta llevando a cabo a nivel mundial para ayudar a la humanidad a comunicarse y a utilizar las nuevas tecnologías de información para su desarrollo sustentable y sostenible así como para reducir la brecha digital:  
<http://www.itu.int/wsis/index-es.html>

9.- Desconocen que existen apoyos de organismos para el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación:  
<http://www.software.net.mx/desarrolladores/prosoft/default.htm> ,  
<http://www.amipci.org.mx/>

10.- Incluso desconocen que ahora buscar y encontrar trabajo es mas accesible con opciones como: [http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex\\_Chambanet2](http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Chambanet2) o <http://www.trabajaen.gob.mx/>  
<http://www.gob.mx/wb2/egobierno/egob> Un trabajo en un buen gobierno

Desconoce que existen organismos nacionales e internacionales ofrecen becas para estudiar y desarrollarse como profesionales según sus carreras  
<http://ciudadano.presidencia.gob.mx/becas%20red/becas.html>

Desconoce que puede hablar o hacer peticiones directamente al presidente de la República, Vicente Fox Quesada <http://ciudadano.presidencia.gob.mx/peticion/peticion.htm> o al Gobernador del Estado, Dr. José Natividad Gonzalez Parás [egobierno@mail.nl.gob.mx](mailto:egobierno@mail.nl.gob.mx)

También puede interponer una queja o sugerencia al Gobernador del Estado  
[http://gob\\_nl\\_1.nl.gob.mx:85/Contraloria/quejasR5.nsf/internet?OpenForm](http://gob_nl_1.nl.gob.mx:85/Contraloria/quejasR5.nsf/internet?OpenForm)

Puede hacer algunos trámites burocráticos como el pago del impuesto sobre hospedaje, impuesto sobre automóviles nuevos, derechos del registro público de la propiedad y del comercio y consultas de interés para la ciudadanía. Actas de Nacimiento, Licencia de manejo, Tenencia y Refrendo, saldo del Predial, Catastro y Placas, todos sobre vehículos, Declaración de Impuestos ante el Gobierno del Estado de Nuevo León.  
[eGobierno@nl.gob.mx](mailto:eGobierno@nl.gob.mx)

[Y para tramites en las dependencias publicas del gobierno federal:  
http://www.tramitanet.gob.mx/](http://www.tramitanet.gob.mx/)

## **A PESAR DE LAS POSIBILIDADES ANTERIORES. EL GOBIERNO MEXICANO NO CUMPLE CON EL ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA.**

11.- Por su parte el Gobierno no cumple con el acceso a la información dado que las dependencias del gobierno federal y estatal no informan y no transparentan lo que hacen y dejan de hacer, sus metas, sus planes, sus logros en el área de su competencia a través de la súper carretera de la información. (Internet) para que los ciudadanos podamos saber si el gobierno trabaja para nosotros o simplemente se queda con recursos del erarios público (es decir los dineros del pueblo) en sus bolsillos. La supercarretera de la información consiste en integrar las bases de datos de todas las dependencias gubernamentales en un portal público en la Internet.

La Comisión de Acceso a la Información de Nuevo León o el Instituto Federal de Acceso A la información Pública Gubernamental solo son un intermediario para solicitar información a las entidades gubernamentales, pero no cuentan con sistemas de bases de datos concentradas o conectadas para tener acceso a los gastos, los presupuestos, la infraestructura, los recursos materiales, los inventarios, en que se gastan los dineros del pueblo, que es lo que se ha dejado de hacer, si lo recursos están donde deben de estar o están en las casas de los funcionarios públicos. Los casos de violación a Ley del Patrimonio Cultural de los Estados son frecuentes en México, entendidos como la desviación de recursos materiales o humanos de algún funcionario público hacia otro de mayor o menor jerarquía.

Como es el caso nada menos de la Biblioteca Central del Estado de Nuevo León: Ver nota de prensa en Milenio.com del 14 de junio de 2004

<http://www.milenio.com/monterrey/nota.asp?id=36353>) donde se denuncian la reducción de espacios dedicados para la Biblioteca Pública Central Estatal de Nuevo León por parte de la Secretaría de Educación en el Estado para beneficiar a un funcionario del gobierno estatal con una oficina mas amplia y cómoda para el señor. Mientras que los usuarios sufren el amontonadero de estantes, libros y muebles en un caos indigno para una Ciudad como la de Monterrey, Nuevo León.

El Acceso a la Información es casi nula porque tanto la Comisión de Acceso a la Información de Nuevo León como el Instituto de Acceso a la Información Pública Gubernamental no resuelven el cien por ciento de las solicitudes de los ciudadanos que creen que van ser resueltas sus necesidades de información. Ver:

<http://www.ifai.org.mx/informe/indice.htm> , <http://www.caipnl.org.mx/>

Los portales del Gobierno del Estado y el de la Presidencia de la República son un avance pero generalmente sólo sirven de escaparate, para eventos o noticias de relumbrón o poco trascendentes como es el caso de <http://gobierno.nl.gob.mx/> o <http://www.presidencia.gob.mx>

OTROS MOTORES DE BUSQUEDA QUE AYUDAN A LAS PERSONANAS EN GENERAL. PERO NO RESUELVEN EL ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, SON:

[www.funcionpublica.gob.mx](http://www.funcionpublica.gob.mx)

<http://www.diputados.gob.mx/>

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/default.asp>

Concepto	Absolutos	Relativos
Total	2 694 815	100.0
Con conexión a Internet	1 427 452	53.0
Sin conexión a Internet <sup>a</sup>	1 267 363	47.0

<sup>a</sup>  
 Incluye fracción menor del 1% de hogares sin respuesta

FUENTE:  
**INEGI.** ENCO, Módulo Nacional de Computación Año 2001.

\*\*

(Millones de dólares)	1994	1997	1998	2002 <sup>E</sup>
<b>Concepto</b>				
México (Por ciento)	0.8	0.5	0.6	0.7
Mundial	414 398	716 903	781 297	1 142 522

<sup>E</sup>  
 Cifras estimadas.

FUENTE:  
 Wordlwide Blackbook 1998. International Data Corporation, June 1998

\*\*\*

### Mercado mexicano de tecnologías de información por segmento, 1998-2002

(Millones de dólares)

**Concepto**

1998 <sup>E</sup>

1999 <sup>E</sup>

2000 <sup>E</sup>

2001 <sup>E</sup>

2002 <sup>E</sup>

Total Tecnologías de Información

4 106.1

4 512.7

5 091.9

5 648.9

6 080.4

Equipo

2 124.5

2 179.2

2 333.5

2 507.1

2 677.5

Servidores High-End

32.0

25.4

21.2

18.6

15.9

Servidores Midrange

168.0

174.7

187.8

206.6

227.5

Servidores Low-End

221.8

230.5

248.6

267.0

288.0

Periféricos se servidores

85.0

98.0

109.0

123.5

146.5

PCs

1 313.6

1 350.4

1 450.9

1 559.0

1 654.4

Estaciones de Trabajo

33.0

32.0

32.1

32.2

31.7

Periféricos de PCs/Est. Trab.

271.1

268.1

283.8

300.2

313.5

Software en Paquete

471.4

514.2

566.0

614.8

648.8

Sistemas/Utilerías

73.1

77.0

81.2

83.8

84.4

Herramientas Aplicativas

164.6

177.9

195.6

212.0

222.7

Soluciones aplicativas

233.8

259.3

289.3

319.0

341.8

Equipo de Comunicación de Datos

249.9

289.7

334.8

379.2

418.4

Servicios

1 260.3

1 529.6

1 857.6

2 147.8

2 335.7

Profesionales

962.2

1 209.1

1 505.1

1 768.5

1 941.0

Mantenimiento

298.1

320.5

352.5

379.3

394.7

E

Cifras estimadas.

FUENTE:  
Select-IDC (octubre 1998).

Fecha de actualización: Miércoles, 13 de Agosto de 2003

## Computadoras personales en México conectadas a Internet por sector de actividad 1997

### Actividad Computadoras personales (miles) Crecimiento anual (por ciento)

Total  
276  
ND

Negocios  
184  
79.0

Hogar  
49  
82.0

Educación  
36  
48.0

Gobierno  
7  
64.0

ND  
No disponible.

FUENTE:  
COFETEL. Dirección General de Tarifas e Integración Estadística. [www.cofetel.gob.mx](http://www.cofetel.gob.mx). (julio 2002).

Fecha de actualización: Miércoles, 13 de Agosto de 2003

### Usuarios de Internet por países seleccionados, 1998-2003

Países seleccionados	1998		1999		2000		2001		2002		2003	
	Miles	Por cada 10 000 habitantes	Miles	Por cada 10 000 habitantes	Miles	Por cada 10 000 habitantes	Miles	Por cada 10 000 habitantes	Miles	Por cada 10 000 habitantes	Miles	Por cada 10 000 habitantes

Estados Unidos de América	60 000	2 220.2	102 000	3 669.6	124 000	4 406.2	142 823	5 014.9	159 000	5 513.8	N/D	N/D
---------------------------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	-----	-----

### Principales usos de Internet, 2001

**Concepto**  
**Absolutos**  
**Relativos**

Total  
 16 338 695  
 100.0

Correo Electrónico  
 4 226 298  
 25.9

Consulta o Investigación en Línea  
 4 173 144  
 25.5

Chat  
 2 844 475  
 17.4

Educación  
 2 304 668  
 14.1

Entretenimiento  
 2 069 771  
 12.7

Software  
 308 829  
 1.9

Vídeo Conferencias  
 245 036  
 1.5

Otros  
 97 889  
 0.6

No sabe  
 68 585

0.4

NOTA:

Las cifras corresponden al total de usos declarados.

FUENTE:

**INEGI.** ENCO, Módulo Nacional de Computación Año 2001.

| [Siglas](#) | [Metodologías](#) |

Fecha de actualización: Miércoles, 13 de Agosto de 2003