

UNIVERSIDAD DE CAMAGUEY
CENTRO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN

TITULO: COMPORTAMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y SU IMPACTO EN EL TRABAJO BIBLIOTECARIO.

AUTORA: Ms.C. Idalmis M. Cabrera Morales

RESUMEN.

Las nuevas tecnologías de información abre una oportunidad, que debidamente orientada y utilizando con una correcta estrategia podemos hacer más corto el camino al desarrollo, proporcionando así una adecuada toma de decisiones. La información como un recurso estratégico, deviene en la sociedad actual, como factor primordial deL éxito de cualquier organización.

La implementación como paradigma integrador de la información corporativa, requiere la aplicación de técnicas generales para identificar y organizar recursos de información crítico para cumplir los objetivos organizativos. Así se explican los principales aspectos relacionados con la Gestión de la Información.

Las especialistas que laboraran en la Sala de Gestión de Información de la Universidad de Camagüey, se mantienen en constante vigilia para realizar un servicio acorde al momento, tratando de enfrentar el desafío que presentan las nuevas tecnologías, utilizando la red para llegar a cada uno de los usuarios, de una forma más rápida, pertinente y efectiva y poder responder de una forma mayor a la creciente demanda de las tres actividades fundamentales del centro: docencia, investigación y extensión. El objetivo del trabajo fue realizar un análisis del servicio que brinda la sala de gestión de información del Centro de Gestión de Información, de la Universidad de Camagüey, partiendo de las diferentes fuentes de información utilizadas como Internet, CD ROM, Current Contents, tesis de maestrías, de doctorado, trabajos presentados en eventos, producción científica, directorios de personalidades y expertos.

INTRODUCCION:

En la era de la Información y el conocimiento la rapidez de los cambios tecnológicos y sociales configuran un entorno cambiante y complejo, la adaptación de las bibliotecas a este nuevo entorno supone reorganizaciones internas y la creación de nuevos servicios.

Las nuevas tecnologías de información han impactado los sectores socioeconómicos de la gran mayoría de los países de una forma tan global que muchos especialistas manifiestan que se está viviendo un proceso de informatización sociotécnico definido por Ursul como el proceso sociotécnico de asimilación de la Información a través de

los medios de informáticas con el fin de la que la sociedad sobreviva y acelere su progreso

La explosión de la información es uno de los fenómenos que justifican el nombre de la nueva era.

En la búsqueda incesante de resultados, los hombres han aplicado técnicas y herramientas de gestión. Para gerenciar la sociedad, las organizaciones de diferentes tipos, la producción, la guerra, los servicios, se han conocido; desde épocas remotas, diferentes métodos, técnicas y estrategias. La dinámica del conocimiento nos impone día a día funciones, interacciones y relaciones. Existe una notable influencia científica interrelación entre todas las esferas del conocimiento.

El desarrollo tecnológico y las demandas cada vez más exigentes de nuestros usuarios considerados como la razón de ser de nuestras bibliotecas, han ido introduciendo cambios en los procesos y servicios.

Es tal el volumen de información que se genera día a día que se hace muy difícil poder conocer, acopiar y asimilar todo lo que se genera.

La información cada vez constituye un elemento fundamental para el desarrollo, teniendo repercusiones directa en las actividades educativas, económica, social, cultural y política, dado que al contar con información oportuna se convierte en productos y servicios de alta calidad, mayor competitividad, adecuada toma de decisiones consecuentes con el desarrollo, es más, la evolución misma de la humanidad tiene que ver con esto, ya que la transmisión del conocimiento tiene un efecto multiplicador superior al de otro recursos, además de que no se desgasta con el uso y permite su transmisión o duplicación casi al instante.

El impacto sobre la biblioteca y sus servicios tecnológicos de información marcan un hito y todas sus aplicaciones y las herramientas están basadas en general a incorporarse al mundo digital.

Están cambiando las características y las reglas de la creación, la conservación, el procesamiento, la distribución, el acceso y uso de información, paralelamente a este

mundo globalizado se logra una relación más estrecha con los distintos países ya que todo se encuentra en la red y cualquier persona que pueda acceder a ello y se inserte en esta aldea global.

En estos tiempos, en que estamos siendo invadidos por esta nueva tecnología, tenemos que tener en cuenta cuales son sus ventajas para poder usarla y así beneficiarnos con la información necesaria para nosotros y nuestros usuarios.

Coincidiendo con lo planteado anteriormente nuestra biblioteca universitaria se ha trazado objetivos que le han permitido desarrollar un conjunto de acciones, como agente de cambio dentro de la comunidad universitaria, demostrando tener una apreciable capacidad de maniobra.

Es por ello que creemos necesario, que tanto la institución como sus recursos humanos deben involucrarse con estas nuevas tecnologías y prepararse para trabajar con ella amigablemente, llevando a efecto la reingeniería en la información, que ha involucrado a profesionales de múltiples disciplinas, para realizar lo más efectivo posible su labor y a su vez brindar un servicio diferenciado dirigido al sistema de toma de decisiones y que puedan hacer llegar a los centros de estudios e investigadores aislados, así como el apoyo a la docencia un servicio de análisis de información donde el trabajador de la información ocupe su papel de liderazgo, ya que:

- Es el principal gerente de la información
- Sabe dónde están los datos, los documentos, sobre los flujos de información, los tipos de usuarios, identificar sus necesidades informativas, los costos y valores vinculados al servicio.
- Convertirse en el principal consejero o asesor en materia de información
- Optar o participar como un miembro del grupo de dirección de su organización y trabajo, comprometido con los resultados que se alcancen.

DESARROLLO:

A las puertas de un nuevo milenio, los profesionales de la información considerando que el desarrollo alcanzado por las tecnologías conforman el cambio más radical del

medio ambiente humano, podremos comprender el por qué de la importancia de que busquemos nuevas formas para nuestra sociedad y que la información llegue de una forma rápida, pertinente y efectiva.

Ante las condiciones del progreso científico - técnico, la utilización de los recursos informativos deviene en el eslabón tecnológico imprescindible en todas las etapas de su avance por lo que se hace necesario elevar la eficiencia de los servicios bibliotecarios.

Una de las razones de la transformación de los sistemas de información en la actualidad es la aparición de nuevas tecnologías, que posibilitan realizar cosas nuevas y a su vez su demanda.

Basado en todo lo anteriormente expuesto es que nuestro centro de Gestión de Información de la Universidad de Camagüey, nos hemos propuesto diseñar un servicio de Análisis de Información que tenga un valor agregado que permita a los Investigadores y docentes disminuir el tiempo que dedican a las búsqueda de información más pertinente.

En la Sala de Gestión de Información se ofrecen varios servicios que responden fundamentalmente a las necesidades informativas de los cinco centros de Estudios con que cuenta el centro, así como investigadores aislados y docentes en general, que conlleve a dar un servicio diferenciado dirigido al sistema de toma de decisiones, apoyándonos en los servicios de:

- Búsqueda por Internet
- CD- ROM
- Current Contents
- Tesis de maestrías y doctorado
- Directorios de personalidades
- Directorio de expertos.
- Trabajos presentados en eventos
- Producción científica

A partir de la confección de un perfil temático y la entrevista personal con el equipo o con el investigador en cuestión y futuro egresado, se analizó el papel que desempeña la información científico técnica con las características que exige la Sociedad Cubana donde se identifique la necesidad de información del usuario y luego se procede a realizar la búsqueda en diferentes formas como son:

- Búsqueda por Internet

Valiéndonos de los diferentes motores de búsqueda, realizamos búsquedas de información para los diferentes trabajos de investigación de acuerdo a las necesidades de los mismos, haciendo llegar la diseminación selectiva mediante un Boletín electrónico a través del correo electrónico.

- CD-ROM

Nos brinda la información por medio de diferentes bases de datos, aprovechando la gran capacidad de almacenamiento de información lo cual se puede recuperar de una forma fácil oportuna y además esta tecnología de multimedia, combinada con los CD-ROM permite la consulta simultánea de datos, videos, imágenes fijas y sonido, es decir por este medio podemos acceder a catálogos, directorios y colecciones completas de revista con texto, fotografías e ilustraciones.

- Current Contents

Se hacen búsquedas automatizadas, estas búsquedas además son depositadas en fólder para que puedan ser utilizadas por otros usuarios y que su recuperación sea rápida.

- Tesis de Maestría y doctorados
- Directorio de personalidades y expertos

Estas herramientas, además de tesis de maestrías y doctorados no ha permitido la posibilidad de aumentar el colegio invisible entre nuestros profesores e investigadores, que nos lleva a crear directorios de las especialidades afines a nuestros intereses, así como archivo de inteligencia corporativa con los centros afines a nuestras investigaciones y docencia.

- Producción Científica

Es un trabajo realizado por la sala de Gestión de Información para elevar la calidad de los servicios. Basándose para ello en la elaboración del Volumen I, en una versión WWW confeccionando una Base de Datos generado del personal docente y trabajos de diplomas de los estudiantes egresados, soportado en un ambiente interactivo y en las redes globales de la información electrónica con un valor agregado y de colaboración e intercambio académico.

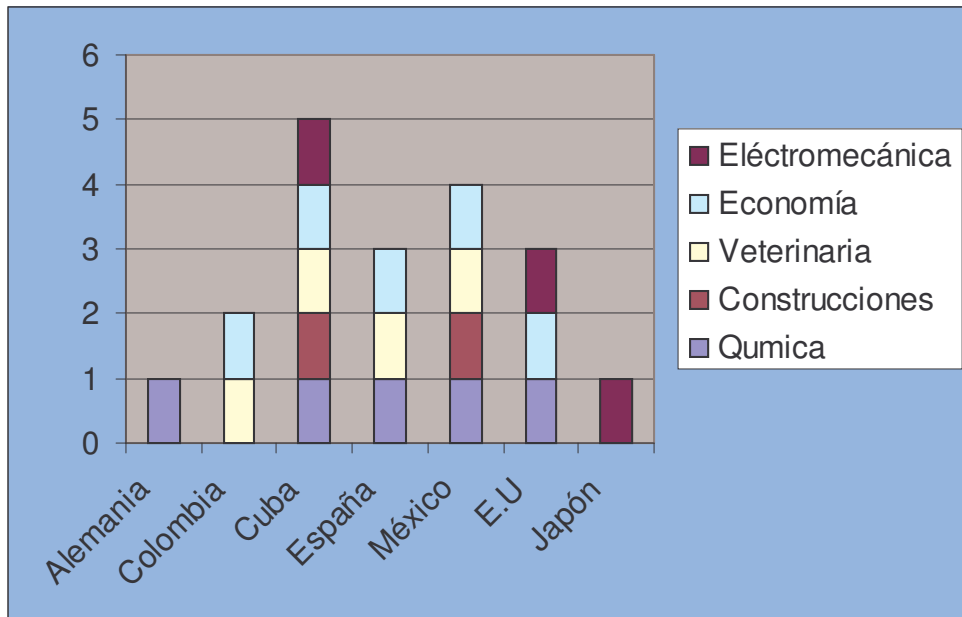
Como resultado realizado por las Especialistas de Información en este trabajo se hizo un análisis de estudio de usuarios por Facultades y por Centros de Estudio y para satisfacer las necesidades de estos investigadores, se parte de un perfil, que recoge las necesidades de información de los servicios de los cinco Centros de estudios existentes en nuestra Universidad de Camagüey, los mismos:

- 1.- Facultad de Química: Medio Ambiente
- 2.-Facultad de Construcciones GECONS
- 3.-Facultad de Veterinaria: CEDEPA
- 4.- Facultad de Economía: CEDEP
- 5.- Facultad de Electromecánica: CEFREP

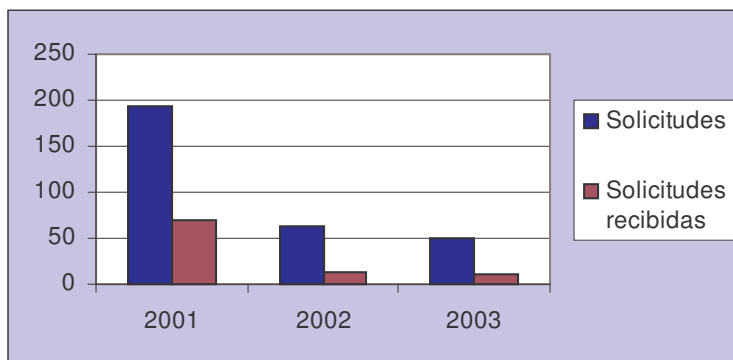
Realizando búsquedas para los diferentes centros de Investigación de acuerdos a sus necesidades, enviando los mismos a través de diseminación selectiva mediante un Boletín electrónico creado al efecto con una frecuencia quincenal.

Como se muestra en la gráfico No.1 se expresa mayormente los países e Idioma donde se realiza el monitoreo por cada una de las especialidades, como forma de agregar valor

Resultando por cada una de las especialidades los de mayor nivel de información, Cuba y México y los de mayores Idiomas empleados el Español e Inglés.



En cuanto al Current Contents como se muestra en el gráfico No. 2 podemos observar en el año 2003 la cantidad de solicitudes fue baja con respecto al año 2000, debido a que este servicio se encuentra deficiente y bajo nivel de actualización.



En el gráfico No. 3 se muestra las búsquedas de Internet y total de referencia aumentando en el año 2003 en cuanto solicitudes y total de referencias con un 65%, debido al alto valor científico de las misma, mayor nivel de actualización y su acceso rápido al mismo.



Midiéndose el nivel de satisfacción de los Investigadores a través del talón de retroacoplamiento resultando, insuficiente todavía el nivel para la facultad de construcciones.

Nivel de satisfacción de los investigadores

- 1.- Facultad de Química. Medio Ambiente. - para un 90 %
- 2.- Facultad de Construcciones Conservación y Restauración. - para un 65 %
- 3.-Facultad de veterinaria CEDEPA -para un 90 %
- 4.- Facultad de Economía. CEDET- para un 84%
- 5.-Facultad de Electromecánica. CEFRET - para un 95%

CONCLUSIONES

Las NTIC, es una herramienta de gran apoyo para el desarrollo del trabajo bibliotecario debido a:

- Se puede dar un servicio diferenciado a Docentes e investigadores dirigido al sistema de toma de decisiones partiendo del análisis de información
- La información actualizada y pertinente llega a los investigadores a través de los monitoreos de información, de forma rápida
- Con la creación de productos informativos en ambientes interactivos, se genera información de alto valor agregado.
- La interactividad proporcionada por las NTI con los usuarios facilita, una evaluación sistemática de los resultados de los servicios informativos electrónicos.

RECOMENDACIONES

Con los grandes avances tecnológicos y el empleo global de la automatización, que da lugar a la creación de nuevos servicios hemos diseñado un nuevo servicio de análisis de información en la biblioteca buscando un alto valor agregado a partir de las habilidades para los gestores de la información como:

Con la introducción de las nuevas tecnologías y la capacidad de la gestión de información aumentar el monitoreo por países

1. A pesar del acceso de las Universidades a Internet, incrementar el nivel de actualización del current contents, para seguir dando un servicio diferenciado.

BIBLIOGRAFIA

1. ARANGO SALES, HUMBERTO. Servicios de información especializada para el desarrollo: Cuba. Su experiencia / Humberto Arango Sales. Revista Ciencias de la Información. 23(1):marzo, 1992
2. A rede de núcleo de Informacao tecnológica do instituto Brasileiro de Informacao em Ciencia e Tecnologia (IBICT). Revista Infolac. 8(3):jul-sep, 1995

3. CARRO SUAREZ, JUAN R. Impacto de las nuevas tecnologías de información en las bibliotecas / Juan R. Carro Suárez. Ciencias de la Información. 26 (2) : 47-51, junio, 1995.
4. El www como herramienta para introducirnos en el mundo digital, un recurso indispensable en la biblioteca.
<http://www.w3.org/pub/WWW/Daemon/Status.html>. 2001
5. FERNÁNDEZ AQUINO, LILIA. Una reflexión estratégica en torno al reposicionamiento del sector de la información. / Lilia Fernández Aquino. Revista Ciencias de la Información 28(1):marzo, 1997
6. GUERRERO RAMOS, LILIANA. De la gerencia de información a la inteligencia social / Liliana Guerrero Ramos, María Teresa Hernández López. Revista Ciencias de la Información 28(4):93-100, junio, 1997.
7. Informe Mundial sobre la información y la comunicación 1999-2000. Paris: UNESCO; Madrid: Cindoc 2000- 323p.
- 8.-Informe sobre comunicación <www.bel.jcyl.ca/correo/corre046/novedades46.html.> (2003)
9. PON JUAN DANTE, GLORIA. Gestión, gestión de Información, gestión del conocimiento... gestión del futuro. / Gloria Ponjuan Dante. Revista Ciencias de la Información 30(3):43, septiembre, 1999.
10. URSUL, A.D. Proceso de formación de la Informática social. Citada por Belelagua, Osvaldo. La agencia de Información para el desarrollo. Una experiencia para la Industria Cubana de la Informática. Congreso Internacional de Informática. Info 95. La Habana 25-29, septiembre 1995.